



eISSN : 2302-8912

# E-JURNAL MANAJEMEN

Vol. 7 No. 1, Januari 2018





**TIM PENYUNTING**

**Ketua Penyunting :**

Ni Wayan Ekawati

**Penyunting :**

Ni Made Purnami

Ni Putu Santi Suryantini

Ni Luh Putu Surya Astitiani

**Tata Usaha :**

I Ketut Suadnyana


**Daftar Isi Vol 7 No 1**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA SETDA KOTA DENPASAR

I Putu Satya Nugraha, I Gusti Ayu Dewi Adnyani

1 - 28

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN EMPOWERMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN ASA VILLA SEMINYAK

Putu Agung Pratama Sandara, I Gusti Made Suwandana

29 - 55

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BIRO UMUM DAN PROTOKOL SETDA PROVINSI BALI

Putu Sudibyadnyana, Desak Ketut Sintaasih

56 - 84

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BUSSAN AUTO FINANCE

Ketut Andika Widjaputra, A.A Sagung Kartika Dewi

85 - 104

PERAN RISIKO KREDIT DALAM MEMODERASI PENGARUH KECUKUPAN MODAL, PENYALURAN KREDIT DAN BOPO TERHADAP PROFITABILITAS

Komang Ayu Warnayanti, Sayu Ketut Sutrisna Dewi

105 - 133

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, STRES KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP NIAT KELUAR KARYAWAN HARDY'S MALLS DI GIANYAR

Putu Diah Prawisanti, Ni Ketut Sariathi

134 - 163

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN DEPARTEMEN HOUSEKEEPING PADA VILLA OCEAN BLUE

I Putu Indra Setiawan, Putu Saroyini Piartrini

164 - 191



**PERAN KEPERCAYAAN NASABAH DALAM MEMEDIASI PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

Ida Bagus Ngurah Satwika Purwa, I Gusti Agung Ketut Sri Ardani

192 - 220

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA**

I Dewa Nyoman Hutagalung, I Made Artha Wibawa

221 - 250

**PENGARUH DIVERSIFIKASI DAN RISIKO BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN SEKTOR ANEKA INDUSTRI DI BEI**

Mari Turiastini, Ni Putu Ayu Darmayanti

251 - 280

**PENGARUH EKUITAS MERK DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP NIAT BELI KONSUMEN PADA PRODUK GIORDANO**

Putu Mona Prabawa Putra, Kastawan Mandala

281 - 306

**PENGARUH BRAND EQUITY DAN CONSUMER SATISFACTION PADA BRAND LOYALTY**

A. A. Gede Tresna SP, Ni Ketut Seminari

307 - 331

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN WARUNG TAULAN BADUNG**

ZULKARNAEN ., I Nyoman Sudarma

332 - 359

**DAMPAK PENGUMUMAN TAX AMNESTY PADA SAHAM LQ-45 BEI**

Eduard Fernando, Ni Putu Santi Suryantini

360 - 386

**PENGARUH CAPITAL ADEQUACY RATIO, NON PERFORMING LOAN, BEBAN OPERASI PENDAPATAN OPERASI DAN LOAN TO DEPOSIT RATIO TERHADAP NET INTERST MARGIN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BEI**

Pincur Lamiduk Purba, Nyoman Triaryati

387 - 411



PERAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMEDIASI PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS : USAHA EKSPEDISI TIKI DI KOTA DENPASAR)

Marcellus Ivan Novandy, Ni Made Rastini

412 - 440

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI, DAN DISTRIBUSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SANITARY WARE TOTO DI KOTA DENPASAR

Made Fajar Fernando, Ni Made Asti Aksari

441 - 469

PENGARUH ELEMEN EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI GERAI STARBUCKS COFFEE (STUDI PADA KONSUMEN DOMESTIK STARBUCKS COFFEE DI WILAYAH BALI)

Vania Dwi Alfiana Putri, I Gusti Agung Ketut Gede Suasana

470 - 496

MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI PEMBERDAYAAN, KERJA SAMA TIM DAN PELATIHAN DI PERUSAHAAN JASA

I Made Adi Prabawa, I Wayan Gede Supartha

497 - 524

PERAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMEDIASI PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA RUMAH MAKAN BAKMI TUNGKU DI KABUPATEN BADUNG)

Fahrainsyah Wahyu Putra, Eka Sulistyawati

525 - 554