

EKSISTENSI DAN PERAN AGEN BRILINK DI KECAMATAN LOLI KABUPATEN SUMBA BARAT**Asriel Lede¹****Fransina W. Ballo²****Maria I. Hewe Tiwu³****^{1,2,3}FakultasEkonomidanBisnisUniversitasNusaCendana, Kupang****ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana eksistensi dan peran agen brilink dalam memudahkan transaksi perbankan pada masyarakat dikecamatan Loli. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian studi empiris. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan informan tentang bagaimana peran agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan di masyarakat, pengumpulan data juga dilakukan dengan cara observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Keberadaan agen BRILink di kecamatan Loli sangat berperan bagi masyarakat dalam kegiatan transaksi perbankan seperti mengirim dan menarik uang, pengisian pulsa listrik, pulsa hp maupun top up saldo hal ini dikarenakan sebelum adanya agen BRILink masyarakat harus jauh-jauh ke ibu kota Sumba Barat untuk melakukan transaksi perbankan yang sangat memerlukan biaya dan juga waktu yang lama, oleh karena itu agen BRILinklah sebagai solusi terbaik dan berperan penting bagi masyarakat di kecamatan Loli.

Kata Kunci: *Agen BRILink, Eksistensi, Peran.*

ABSTRACT

This research aims to analyze the existence and role of Brilink agents in facilitating banking transactions in the community in Loli sub-district. This research uses qualitative research with an empirical study research approach. Data collection was carried out through interviews with informants about the role of BRILink agents in facilitating banking transactions in the community. Data collection was also carried out by means of observation and documentation. The results of this research show that the existence of BRILink agents in Loli sub-district plays a very important role for the community in banking transaction activities such as sending and withdrawing money, topping up electricity credit, cellphone credit or topping up balances. This is because before there were BRILink agents, people had to travel all the way to the capital city. West Sumba to carry out banking transactions which require a lot of money and also take a long time, therefore BRILink agents are the best solution and play an important role for the people in Loli sub-district.

Keywords: *BRILink Agent, Existence, Role.*

PENDAHULUAN

Perkembangan sistem keuangan mulai meningkat dari tahun ke tahun dan relatif sangat penting untuk memudahkan masyarakat dalam kegiatan keuangan. Lembaga keuangan seperti Bank berperan penting dalam perkembangan ekonomi suatu negara. Lembaga keuangan merupakan suatu wadah yang mempunyai kekayaan berupa aktiva yang

bisa difungsikan dalam melakukan bisnis pendanaan, seperti kesiapan modal dan jasa keuangan (OJK, 2019). Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk giro, tabungan, deposito dan menyalurkan dana ke masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya dalam meningkatkan taraf hidup orang banyak. Bank adalah badan usaha yang kekayaannya dalam bentuk aset keuangan serta bermotifkan keuntungan dan juga sosial (Hasibuan, 2003).

Selain menjalankan aktivitas penghimpunan dana dan penyaluran dana, Bank juga melakukan pelayanan jasa seperti pengiriman uang, pembayaran, pembayaran tagihan, jasa penitipan barang berharga dan lainnya guna untuk memberi kemudahan bagi masyarakat dalam bertransaksi (OJK, 2019). Oleh karena itu, Bank berusaha untuk melayani dan memberi kenyamanan pada nasabahnya agar tetap memperoleh kepercayaan terhadap Bank tersebut. Agar kepercayaan masyarakat dan untuk kepuasan masyarakat semakin tinggi maka Bank menciptakan inovasi-inovasi baru dengan memanfaatkan teknologi disaat ini (Novianti.B, 2020).

Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Amita (2019) menyatakan bahwa lembaga keuangan terbesar yang berada di Indonesia yaitu Bank BRI dan memiliki tempat pelayanan hampir disetiap wilayah yang berada di Indonesia. Berdasarkan hukum negara yang sesuai dengan No. 1 Tahun 1946 Pasal 1 disampaikan bahwa Bank Rakyat Indonesia merupakan lembaga keuangan perdana yang ada di Nusantara. Bank Rakyat Indonesia dari masa ke masa menciptakan produk-produk baru untuk memudahkan nasabah maupun memajukan loyalitas pelanggan terhadap Bank BRI. BRILink merupakan salah satu contoh produk yang dikembangkan oleh Bank BRI untuk memudahkan masyarakat dalam bertransaksi.

BRILink adalah produk layanan jasa dari BRI ke nasabah dengan bantuan agen yang memenuhi kriteria sebagai agen dan memenuhi semua persyaratan yang ditetapkan oleh BRI. Agen BRILink memberikan sebuah layanan yang sesuai dengan transaksi perbankan bagi rakyat umum secara pelayanan yang pasti dengan memakai fitur EDC (*Electronic Data Capture*) mini ATM Bank. EDC (*electronic Data Capture*) sendiri yaitu mesin gesek kartu yang dapat digunakan untuk menerima transaksi pembayaran dengan kartu kredit maupun kartu debit.

BRILink pertama kali diluncurkan oleh BRI yaitu pada awal tahun 2015 dan menjadi terobosan baru untuk lebih mengedukasi masyarakat terlebih bagi nasabah BRI dalam

mengenal sistem digital maupun pengetahuan dasar tentang pengelolaan keuangan melalui pemanfaatan produk perbankan. Tujuan utama dari agen BRILink adalah untuk memberikan pelayanan perbankan pada masyarakat khususnya masyarakat yang belum terlayani oleh Bank secara administratif. Dengan adanya BRILink, nasabah BRI maupun masyarakat umum dapat memperoleh pelayanan yang sama seperti halnya di kantor BRI. Masyarakat dapat melakukan penyetoran, penarikan tunai maupun melakukan transfer uang (Novianti.B, 2020). Adanya BRILink dapat meningkatkan nasabah untuk menggunakan layanan dari Bank BRI. Keberadaan BRILink yang tersebar dengan cepat di daerah-daerah telah banyak membantu masyarakat. Selain dapat bertransaksi di hari libur juga tidak perlu untuk jauh-jauh ke kantor BRI (Novianti.B, 2020).

Kecamatan Loli merupakan salah satu kecamatan yang berada di kabupaten Sumba Barat meliputi 9 desa dan 5 kelurahan serta memiliki jumlah penduduk pada tahun 2017 sebesar 30.882 jiwa (BPS Kabupaten Sumba Barat, 2017) dan yang terbaru pada tahun 2022 sebesar 38.932 jiwa (BPS Kabupaten Sumba Barat, 2022). Kecamatan Loli memiliki letak yang strategis dengan mengililingi pusat pemerintahan Kabupaten Sumba Barat. Kecamatan Loli merupakan salah satu Kecamatan yang merasakan kehadiran Agen BRILink yang dimana pada Kecamatan ini akses untuk ke kantor cabang BRI yang berada di kecamatan Kota Waikabubak memiliki jarak terjauh yaitu 15 kilometer dan juga untuk fasilitas ATM sendiri belum tersedia sehingga untuk mengatasi masalah jarak dan ketidakterediaan ATM maka kehadiran BRILink yang di butuhkan oleh masyarakat Kecamatan Loli. Kehadiran Agen BRILink saat ini berjumlah 10 agen yang telah bekerja sama dengan BRI dan sangat penting bagi nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan. Nasabah tidak lagi pergi jauh ke ATM namun hanya perlu ke Agen BRILink saja untuk melakukan transaksi. Hadirnya BRILink di kecamatan Loli sejak tahun 2018 yang saat itu baru berjumlah 2 agen menjadi salah satu produk BRI yang sangat bermanfaat dan memudahkan dalam transaksi perbankan. Sampai saat ini BRILink masih menjadi pilihan utama bagi masyarakat kecamatan Loli dalam melakukan transaksi perbankan.

Dengan adanya produk BRILink diharapkan mampu memberi pelayanan yang memuaskan terhadap nasabah berupa kemudahan bertransaksi. Agen BRILink yang melakukan pelayanan dengan baik seperti penanganan pelanggan secara serius dan cepat akan menjaga kesetiaan para nasabahnya. Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik

untuk melakukan penelitian dengan judul “Eksistensi Dan Peran Agen BRILink Di Kecamatan Loli Kabupaten Sumba Barat”.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif dipilih karena peneliti ingin mendeskripsikan keadaan di lapangan yang berkaitan dengan eksistensi dan peran dari Agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan pada masyarakat di Kecamatan Loli Kabupaten Sumba Barat. Pendekatan penelitian yang digunakan peneliti pada penelitian ini adalah studi empiris. Pendekatan ini memudahkan peneliti untuk secara langsung berada di lokasi penelitian agar lebih dekat dengan informan dan dapat menggali informasi secara mendalam guna mendapatkan hasil yang diinginkan untuk keperluan penelitian. Dalam penelitian ini terdapat dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dilakukan dari tanggal 29 Agustus 2023 sampai dengan 10 september 2023, hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bagaimana eksistensi dan peran agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan pada masyarakat di kecamatan Loli.

Eksistensi Agen BRILink Pada Masyarakat Di Kecamatan Loli

Agen BRILink pada masyarakat di Kecamatan Loli memiliki peran yang penting dalam meningkatkan aksesibilitas layanan perbankan dan kenyamanan transaksi keuangan bagi penduduk setempat. Dalam wawancara dengan masyarakat, terlihat bahwa sebelum adanya BRILink, mereka menghadapi berbagai kendala seperti antrian panjang dan perjalanan jauh ke kantor cabang BRI untuk melakukan transaksi perbankan. Dengan kehadiran agen BRILink, masyarakat di Kecamatan Loli dapat dengan mudah melakukan berbagai jenis transaksi perbankan, termasuk transfer uang, penarikan uang, pengisian saldo, isi pulsa hp, dan pulsa listrik tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan tenaga. Ini memungkinkan mereka untuk lebih efisien dan efektif dalam mengelola keuangan mereka, serta mengurangi beban perjalanan yang diperlukan untuk akses ke kantor cabang BRI. Dengan demikian, eksistensi agen BRILink telah memberikan manfaat nyata bagi masyarakat di Kecamatan Loli, meningkatkan inklusi keuangan, dan memudahkan akses mereka ke layanan perbankan. Hal ini juga mencerminkan bagaimana inovasi dalam sektor perbankan dapat memberikan solusi bagi masalah aksesibilitas perbankan di daerah terpencil atau terbatas.

Agar masyarakat luas dapat menentukan produk dan layanan jasa keuangan yang sesuai dengan kebutuhan, masyarakat harus memahami dengan benar manfaat dan resiko, mengetahui hak dan kewajiban serta meyakini bahwa produk dan layanan jasa keuangan yang dipilih dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Bagi masyarakat, literasi keuangan memberikan manfaat yang besar, seperti mampu memilih dan memanfaatkan produk dan jasa keuangan yang sesuai kebutuhan. Memiliki kemampuan dalam melakukan perencanaan keuangan dengan lebih baik.

1. Kelebihan BRILink

Adapun kelebihan yaitu cepat dan hemat waktu. Dikarenakan beberapa nasabah mengeluh karena harus mengantri berjam-jam untuk bertransaksi. Transaksi diagen BRILink dapat lebih cepat dan mudah karena nasabah tidak perlu mengantri. Hal tersebut erat dengan pengembangan fitur agen BRILink yang semakin lengkap dan terintegrasi sehingga masyarakat semakin dimudahkan dalam bertransaksi. Perkembangan teknologi yang kian pesat juga membuat masyarakat semakin mudah dalam mengakses layanan perbankan sehingga akan mengurangi kegiatan transaksi dikantor cabang.

2. Kekurangan Dalam Bertransaksi

Adapun didalam bertransaksi ada yang namanya kelebihan dan kekurangan seperti halnya dalam bertransaksi di agen BRILink yang bisa saja membuat masyarakat yang mendapat kekurangan. Dimana semua transaksi dikenakan biaya administrasi yang bervariasi.

Peran Agen BRILink Pada Masyarakat Di Kecamatan Loli

Keberadaan Kantor Unit Bank BRI yang hanya berada di Ibu Kota Sumba Barat merupakan salah satu faktor yang membuat Bank BRI menyediakan layanan jasa tanpa kantor yaitu Agen BRILink untuk wilayah Kecamatan Loli dengan perkembangan teknologi saat ini membuat masyarakat lebih mudah untuk bertransaksi tanpa kantor. Kecamatan Loli yang merupakan salah satu Kecamatan di Kabupaten Sumba Barat merasa terbantu dengan kehadiran dari BRILink ini. Dimana sebelum adanya BRILink masyarakat harus jauh-jauh ke Bank BRI untuk bertransaksi.

Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Pada Masyarakat

Eksistensi berasal dari bahasa Latin yaitu *existere* yang artinya muncul, ada, timbul, memiliki keberadaan actual. *Exister* tersusun dari *ex* yang artinya keluar dan *sister* yang

artinya muncul atau tampil. Eksistensi dapat dijelaskan menjadi empat bagian pengertian. Pertama, eksistensi adalah apa yang ada. Kedua, eksistensi adalah apa yang memiliki aktualisasi. Ketiga, eksistensi adalah segala sesuatu yang dialami dan menekankan bahwa sesuatu itu ada. Keempat, eksistensi adalah kesempurnaan (Lorens Bagus, 2005).

Layanan BRILink merupakan sebuah inovasi dalam dunia perbankan untuk mempermudah masyarakat yang belum mendapatkan pelayanan perbankan secara administratif. Selain itu kehadiran BRILink dimasyarakat bertujuan untuk lebih memperkenalkan layanan tanpa Bank di masyarakat. Dari hasil penelitian yang diperoleh eksistensi BRILink di masyarakat kecamatan Loli sangat tinggi dan sangat bermanfaat bagi masyarakat, kehadiran BRILink dari tahun 2018 menjadikannya sebagai pilihan utama masyarakat sampai saat ini untuk bertransaksi.

Berdasarkan hasil wawancara kehadiran BRILink di kecamatan Loli memiliki kelebihan dan kekurangan, kelebihan yang dirasakan masyarakat antara lain cepat dan hemat waktu, mudah dalam bertransaksi serta banyak pilihan transaksi yang bisa digunakan masyarakat.

Peran Agen BRILink Dalam Memudahkan Transaksi Pada Masyarakat

Peran merupakan aspek dinamis kedudukan (status), apabila seseorang melaksanakan hak dan kewajiban sesuai dengan tugas maka ia menjalankan suatu peranan. Dalam sebuah organisasi setiap orang memiliki berbagai macam karakteristik dalam melaksanakan tugas, kewajiban atau tanggung jawab yang telah diberikan oleh masing-masing organisasi atau lembaga soerjono Soekanto dalam (Hildayanti Aulia, 2022).

Peran dapat diartikan sebagai orientasi dan konsep dari bagian yang dimainkan oleh suatu pihak dalam oposisi sosial. Dengan peran tersebut baik itu individu maupun organisasi akan berperilaku sesuai harapan organisasi atau lingkungannya, Riyadi dalam (Wira Pratama, 2021).

Peranan diatur oleh norma-norma yang berlaku dalam masyarakat. Peranan dapat mencakup tiga hal, yang pertama peranan meliputi norma-norma yang dihubungkan dengan posisi atau tempat seseorang dalam masyarakat, yang kedua peranan merupakan suatu konsep tentang apa yang dilakukan terhadap masyarakat, dan yang ketiga yaitu peranan individu yang penting bagi struktur sosial masyarakat. Sama halnya dengan Agen BRILink memiliki peran yang penting bagi masyarakat dikecamatan Loli. Dengan adanya BRILink masyarakat dapat lebih mudah untuk bertransaksi baik itu transfer uang maupun penarikan uang.

BRILink sendiri merupakan layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif (Laku Pandai). BRILink menyediakan layanan keuangan seperti setor, Tarik, transfer, pembayaran, dan lain-lainnya, serta keuangan digital untuk layanan mini ATM dengan mesin EDC. Jenis layanan Agen BRILink yang paling banyak digunakan adalah untuk transfer antar/sesama bank. Agen BRILink menjadi agen informasi/narasumber bagi nasabah/masyarakat sekitar mengenai produk dan jasa keuangan serta memberikan saran bagi nasabah dan Agen BRILink.

Berdasarkan hasil penelitian Agen BRILink telah menjalankan perannya sebagai perpanjangan tangan dari BRI untuk memudahkan transaksi perbankan pada masyarakat di kecamatan Loli yang dimana sebelum adanya BRILink masyarakat mengalami kendala dengan ketidakterediaan BRI Unit maupun ATM untuk kegiatan bertransaksi di kecamatan Loli itu sendiri.

REFERENSI

- Hasibuan, 2003. *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Hidayanti Auliya 2022. *Peran Agen BRILink Dalam Memfasilitasi Kelancaran Perekonomian Masyarakat Di Desa Lero (Analisis Manajemen Syariah)*.
- Lorens Bagus, 2005
- Nindya Linggar Amita, 2019. *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Resiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Produk BRILink (Studi Pada Masyarakat Di Kota Kediri)*.
- Novianti B, 2020. *“Eksistensi Agen BRILink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Dimasyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)”*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut agama islam Negeri (IAIN) parepare.
- Otoritas Jasa Keuangan Tahun 2019 Tentang Lembaga Keuangan.
- Wira Pratama, 2021. *Peranan Dinas Perhubungan Kabupaten Garut Dalam Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Dimasa Pandemi Covid-19*.